

Hoitosopimuksen ehdot

- 1.** Hoidon sisällöstä sovitaan hoitosopimuksella. Hoitosopimus ja sen ehdot käydään läpi ja täytetään koiran tuontihetkellä. Hoitosopimus (1kpl) allekirjoitetaan ennen hoitojakson alkua.
- 2.** Omistajan on aina nimettävä varahenkilö. Varahenkilö on nimettävä siltä varalta, jos koiran hoito joudutaan keskeyttämään ja omistaja itse on estynyt hakemaan koiran pois.
- 3.** Koiralla on oltava voimassa kaikki seuraavat rokotukset: Nelos-, rabies ja kennelyskärokote. Rokotuskortti on esitettävä ennen hoitojakson alkua. Jos rokotukset eivät ole voimassa tai rokotuskorttia ei ole mukana, hoitojakso perutaan, eikä hoitojakson summaa palauteta.
- 4.** Asiakas takaa, että koira on hoitoon tullessa täysin terve, eikä sillä ole mitään tarttuvia tauteja tai loisia. Jos huomataan, että koira on sairas tai sillä todetaan tarttuva tauti tai loisia, asiakas korvaa Apulalle sairaudesta, tarttuvasta taudista tai loisista aiheutuneet kustannukset, mahdolliset tulonmenetykset, siivoukset, sekä sairastuneiden hoitolaisten omistajille eläinlääkärikustannukset.
- 5.** Koirahoitola Apula ei hoida sairaita koiria, oli sairaus tarttuva tai ei. Jos koiralla huomataan hoidon aikana normaalista poikkeavaa käytöstä tai sairauden oireita, hoito keskeytetään välittömästi ja koira on noudettava pois saman vuorokauden aikana. Keskeytyneen hoitojakson summaa ei palauteta! Jos koiralla on mitään normaalista poikkeavia oireita tai käytöstä ennen hoitoa, on hoitojakso omistajan toimesta peruttava. Tällaisia oireita on esim. löysä uloste, oksentelu, pissaoireilu, yskiminen, köhiminen, vaisuus, silmäoireet, kipureaktiot, ripuli yms.
- 6.** Koirahoitola Apula ei hoida juoksuista narttua. Peruutusehdot on samat kuin muilla koirilla.
- 7.** Sisätiloihin virtsaamisesta/merkkailusta, oksentamisesta tai ulostamisesta aiheutuneet pesukustannukset veloitetaan seuraavasti: Matot 20-30€/per matto, sohva alk. 45€, muut pinnat 15-30€. Jos koiralla tarvitsee pitää uros/narttusuojaa, veloitetaan siitä 3€/päivä.
- 8.** Asiakas takaa, että koira on luonteeltaan koirahoitolaan sopiva. Apula ei hoida ihmisille tai muille koirille aggressiivista koiraa. Kaikki luonteeseen ja käytökseen liittyvät seikat on kerrottava varausvaiheessa. Esim. Eroahdistus, käytöshäiriöt, stressaaminen, jatkuva nylkyttäminen, arkuus, tavaroiden tuhoaminen, mahdolliset sairaudet, sekä lääkitykset yms. Jos koiralla ilmenee käytösongelmia tai havaitaan jotain muuta normaalista/kerrotusta poikkeavaa, hoitojakso keskeytetään välittömästi, eikä hoitomaksua palauteta. Jos koiraa hoidetaan erillään muista sairastumisen tai käytösongelmien takia, veloitetaan tästä lisämaksu.
- 9.** Koiran omistaja vastaa aina kaikista kuluista koiran loukkaantumiseen, sairastumiseen, sairauden hoitoon, katoamiseen, karkaamiseen tai kuolemaan liittyen. Apulalla on korvausvastuu eläimelle aiheutuneesta vahingosta ainoastaan, jos vahinko johtuu selkeästi Apulan henkilökunnan huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä. Korvaussumma on enimmillään koiran hankinta-arvo eli summa minkä omistaja on maksanut koirasta ostohetkellä. Muussa tapauksessa korvausvastuussa on aina koiran omistaja.

10. Asiakas huolehtii, että koiran ulkoilutusvälineet ovat ehjät ja koiralle sopivat. Jos koiran remmi katkeaa tai koira pääsee vetämään päänsä pois pannasta yms. on vastuu omistajan.

11. Jos asiakas antaa luvan pitää koira vapaana aidatulla takapihalla, mutta koira loukkaantuu, syö pihalla jotain sopimatonta tai karkaa (hyppää aidan yli, kaivautuu ali tai karkaa muulla tavoin), Apula ei ole velvollinen korvaamaan koiralle tai omistajalle aiheutuneita vahinkoja tai kustannuksia.

12. Koiran sairastuessa tai loukkaantuessa omistaja tai varahenkilö toimittaa koiran eläinlääkəriin! Apulan henkilökunta vie koiran eläinlääkəriin VAIN hätätapauksissa ja koiralle tehdään kaikki eläinlääkəriin mielestä tarvittavat toimenpiteet. Omistaja korvaa kaikki eläinlääkəriikulut, sekä matkakulut Apulalle viimeistään koiran noutopäivänä.

13. Asiakas korvaa aina kaikki koiran aiheuttamat esine- ja henkilövahingot Apulalle täysimääräisesti, sekä mahdolliset koiran aiheuttamat vahingot kolmansille osapuolille.

14. Kun asiakas antaa luvan pitää koiraansa vapaana yhdessä muiden koirien kanssa, tiedostaa hän mahdolliset riskit, sekä tapaturmien ja loukkaantumisen mahdollisuuden. Asiakas on velvollinen korvaamaan koiransa aiheuttamat tahalliset vahingot toisille koirille esim. pureminen. Tahallisuuden arvioi Apulan henkilökunta. Leikeissä sattuneista haavereista aiheutuneiden ruhjeiden ja vammojen kustannukset omistaja maksaa itse. Apula ei ole korvausvelvollinen leikeissä tai riitatilanteissa sattuneissa vahingoissa tai tapaturmissa.

15. Hoitojakson peruminen:

- **1-3** päivän hoitojaksot tai päivähoito tulee perua viimeistään **7** vuorokautta ennen ensimmäistä hoitopäivää.

- Yli **3** päivän mittaiset hoitojaksot on peruttava viimeistään **21** vuorokautta ennen ensimmäistä hoitopäivää.

Liian myöhään perutusta hoidosta veloitetaan 50% varatun hoidon hinnasta.

Peruuttamatta jätetystä hoidosta veloitetaan täysi hinta.

Asiakkaan maksuvelvollisuus alkaa heti varausvahvistuksen lähettämisen jälkeen.

Eläinlääkəriintodistuksella sairas- tai kuolemantapauksessa perutusta hoitojaksosta veloitetaan 70€ toimistokuluja. Toimistokulujen jälkeen jäänyt summa palautetaan.

16. Koirahoitola Apula kerää asiakkailtaan vain välttämättömät tiedot asiakkaan tavoittamiseen ja koiran hoitamiseen liittyen. Tiedot ovat vain rekisterinpitäjän saatavilla.

17. Jos asiakas havaitsee virheen, tulee se esittää Apulalle välittömästi koira noudettaessa tai viimeistään kolmen (3) päivän kuluessa noutojankohdasta.

18. Koirahoitola Apulalla on oikeus perua koiran hoitojakso milloin tahansa esim. hoitajan sairastumisen tai loukkaantumisen vuoksi, vesivahingon, tulipalon yms. sattua tai hoitolan joutuessa karanteeniin esim. sairaan koiran takia. Hoitojakson summa palautetaan kokonaisuudessaan, mutta asiakkaalla itsellään on velvollisuus etsiä koiralle uusi hoitopaikka.